

*Unser MVZ bearbeitet das gesamte Spektrum der diagnostischen Pathologie, einschließlich Neuro-, Zyto- und Molekularpathologie. Wir sind ein akkreditiertes Institut und arbeiten mit zahlreichen Kliniken, Organzentren und vielen niedergelassenen Ärzten in höchster Qualität zusammen. Ziel unserer Arbeit ist die sorgfältige, korrekte und zügige Diagnosestellung an dem uns übersandten Untersuchungsmaterial auf Grundlage des aktuellen medizinischen Wissensstandes um eine ideale Grundlage für die optimale Therapie der Patienten zu schaffen. Seit 2018 sind wir Mitglied im Sonic Healthcare Verbund, ein weltweit tätiger Diagnostikanbieter in der Labormedizin, Pathologie und Radiologie und bieten höchste Qualität auf allen Ebenen.*

## Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir

### **IT-Support-Mitarbeiter\*In (m/w/d)**

im Störungsmanagement

#### **Aufgaben, die Sie begeistern:**

- Erfassung, Dokumentation und Beschreibung gemeldeter Störungen und Supportanfragen
- First-Level-Support durch selbständige Beseitigung von Störungen bzw. Weiterleitung der Fälle an die zuständige Stelle
- Meldung bestehender Störungen an die User
- Umsetzen der Qualitätssicherung von Störungsmeldungen sowie Ableitung von Lösungsmöglichkeiten
- Schulung der User zu den Prozessen und der Nutzung des Störungsmanagements
- Dokumentation der intern eingesetzten Softwarelösungen

#### **Ihr Profil, das überzeugt:**

- Abgeschlossen einschlägige Ausbildung im Bereich IT-Technik (z.B. Fachinformatik f. Systemintegration, Technische Systeminformatik, IT-System-Elektronik)
- Gute Fachkenntnisse insbesondere zur Betriebssoftware Windows
- Sorgfältige Arbeitsweise und Organisationstalent
- Motivation sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Hohes Maß an Hilfsbereitschaft und Durchsetzungsfähigkeit
- Idealerweise Kenntnisse der eingesetzten Anwendungssoftware (insbesondere Atlassian, Jira, Microsoft Office 365)
- Aufbau und Formulieren technischer Dokumentationen wie z.B. Serviceanleitungen, Installationshandbücher, Softwarehandbücher oder Betriebsanleitungen

#### **Auf was Sie sich freuen können:**

- Unbefristeter Arbeitsvertrag in einem vielseitigen, abwechslungsreichen Aufgabengebiet
- Strukturierte Einarbeitung und flexible Arbeitszeiten
- Attraktive Vergütung inkl. 13. Monatsgehalt und Zugang zu betrieblicher Altersvorsorge
- Fachspezifische Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Betriebliche Altersvorsorge
- Bikeleasing

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!**

[online bewerben](#)

Ansprechpartnerin:

Nicole Bernard | +49 94871 1111 | [karriere@patho-trier.de](mailto:karriere@patho-trier.de)