



In unserem MVZ in Trier suchen wir zum nächstmöglichen eine/n

IT-Support-Mitarbeiter*In (m/w/d)

im Störungsmanagement

Aufgaben, die Sie begeistern:

- Erfassung, Dokumentation und Beschreibung gemeldeter Störungen und Supportanfragen
- First-Level-Support durch selbständige Beseitigung von Störungen bzw. Weiterleitung der Fälle an die zuständige Stelle
- Meldung bestehender Störungen an die User
- Umsetzen der Qualitätssicherung von Störungsmeldungen sowie Ableitung von Lösungsmöglichkeiten
- Schulung der User zu den Prozessen und der Nutzung des Störungsmanagements
- Dokumentation der intern eingesetzten Softwarelösungen

Ihr Profil, das überzeugt:

- Abgeschlossen einschlägige Ausbildung im Bereich IT-Technik (z.B. Fachinformatik f. Systemintegration, Technische Systeminformatik, IT-System-Elektronik)
- Gute Fachkenntnisse insbesondere zur Betriebssoftware Windows
- Sorgfältige Arbeitsweise und Organisationstalent
- Motivation sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Hohes Maß an Hilfsbereitschaft und Durchsetzungsfähigkeit
- Idealerweise Kenntnisse der eingesetzten Anwendungssoftware (insbesondere Atlassian, Jira, Microsoft Office 365)
- Aufbau und Formulieren technischer Dokumentationen wie z.B. Serviceanleitungen, Installationshandbücher, Softwarehandbücher oder Betriebsanleitungen

Auf was Sie sich freuen können:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag in einem vielseitigen, abwechslungsreichen Aufgabengebiet
- Strukturierte Einarbeitung und flexible Arbeitszeiten
- Attraktive Vergütung inkl. 13. Monatsgehalt und Zugang zu betrieblicher Altersvorsorge
- Fachspezifische Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen!

→ [online bewerben](#)

Ansprechpartner:

Frau Mohm | ☎ +49 651 992583 20

Unser MVZ bearbeitet das gesamte Spektrum der diagnostischen Pathologie, einschließlich Neuro-, Zyto- und Molekularpathologie. Wir sind ein akkreditiertes Institut und arbeiten mit zahlreichen Kliniken, Organzentren und vielen niedergelassenen Ärzten in höchster Qualität zusammen.

Ziel unserer Arbeit ist die sorgfältige, korrekte und zügige Diagnosestellung an dem uns übersandten Untersuchungsmaterial auf Grundlage des aktuellen medizinischen Wissensstandes um eine ideale Grundlage für die optimale Therapie der Patienten zu schaffen.

Seit 2018 sind wir Mitglied im Sonic Healthcare Verbund. Sonic Healthcare ist ein weltweit tätiger Diagnostikanbieter in der Labormedizin, Pathologie und Radiologie und bietet höchste Qualität auf allen Ebenen.

MVZ für Histologie, Zytologie
und molekulare Diagnostik Trier GmbH
Personalabteilung
Max-Planck-Str. 5 und 17
54296 Trier